|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FENC-001** | FORMATO DE ENCUESTA  CLIENTE | |  |
| **VERSION**  **1** |
| **FECHA** | | **FECHA** | **FECHA** |

1. ¿Usted ha alquilado alguna vez una casa quita o finca?

* Si
* No

1. ¿Cuál ha sido el medio de pago que ha utilizado?
2. Efecty
3. Servientrega
4. Baloto
5. Entidad bancaria
6. Efectivo

Otros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles han sido los servicios que ha utilizado al alquilar una casa quinta o finca?

* Aguas
* Luz
* Gas
* Internet
* Tv cable
* Piscina
* Bar
* Buffet
* Zonas verdes
* Parqueadero
* Celador
* administración
* Otros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿A utilizado alguna página o aplicación para alquilar una casa quinta o finca?

* Si
* No

Cual: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Si ocurre un daño estas dispuesto a pagar?

* Si
* No

1. ¿Usted utilizaría un servicio web para alquilar una casa quinta o finca?

* Si
* No

1. ¿Regularmente con cuantas personas a alquilado una casa quinta o finca?

* 2 a 5
* 6 a 10
* 10 a 15

Otros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué trasporte suele utilizar para trasladarse a estos lugares?

* Trasporte publico
* Privado
* Vehículo Particular

1. ¿Cuál ha sido el valor que ha pagado para al quilar una casa quita o finca?

Cuanto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cómo calificaría de 1 a10 la experiencia al alquilar una casa quinta o Finca?

* 1 a 3
* 4 a 6
* 7 a 10

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ELABORO** | **REVISO** | **APROBO** |
|  |  |  |